

## Conditions Générales de Vente (CGV) – Astral Vika

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées sur le site Astral Vika (<https://www.astralvika.com>), exploité par l'entreprise Starly Gem (ci-après dénommée « l'Entreprise »). Elles s'appliquent à toute commande passée sur le site par un consommateur (ci-après « l'Acheteur ») et précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours.

### 1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations de l'Acheteur et de l'Entreprise dans le cadre de la vente en ligne de produits matériels en pierres naturelles personnalisés, créés avec des intentions de soins spécifiques.

### 2. L'Entreprise

- Nom : Starly Gem
- Adresse : Non mentionnée
- E-mail : starlygem@gmail.com
- SIRET : 98035559800015

### 3. Produits

Les produits vendus sur Astral Vika sont des produits matériels en pierres naturelles et acier inoxydable, spécialement conçus pour répondre aux besoins énergétiques de chaque client. Chaque produit est personnalisé avec des intentions de soin spécifiques et magnétisé en ce sens.

En raison de leur nature personnalisée, chaque produit est unique et peut légèrement varier en apparence en fonction des pierres utilisées.

### 4. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€) et incluent toutes les taxes (TTC). Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix et seront ajoutés lors de la validation de la commande.

Starly Gem se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la commande.

### 5. Commande

L'Acheteur peut passer commande en sélectionnant les produits sur le site Astral Vika et en suivant le processus de validation du panier. L'Acheteur est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande (adresse de livraison, coordonnées, etc.).

La commande n'est considérée comme définitive qu'après la réception du paiement intégral et l'envoi de l'e-mail de confirmation par Starly Gem.

### 6. Personnalisation des Produits

Les bracelets proposés sur Astral Vika sont personnalisés en fonction des besoins énergétiques spécifiques du client. En raison de cette personnalisation et du caractère unique des intentions de soin appliquées à chaque produit, les commandes sont fermes et définitives une fois validées.

**Aucun retour, remboursement ni échange ne sera accepté pour les produits personnalisés, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation relatif aux produits sur**

## **mesure.**

### 7. Paiement

Le paiement des commandes se fait en ligne via des moyens de paiement sécurisés, tels que :

- PayPal
- Stripe

Le paiement doit être effectué en totalité au moment de la commande. En cas de refus du paiement par l'institution bancaire, la commande sera automatiquement annulée.

### 8. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

Starly Gem s'engage à expédier les produits dans un délai de 3 à 8 jours ouvrables après la validation de la commande.

Les délais de livraison peuvent varier en fonction de la destination. Les frais de livraison sont indiqués au moment de la commande.

### 9. Droit de rétractation et Retours

Étant donné la personnalisation des produits proposés sur Astral Vika, les produits ne sont pas éligibles au droit de rétractation. En conséquence, aucun remboursement ni échange ne sera effectué après la validation de la commande.

Toutefois, en cas de défaut de fabrication ou de produit non conforme à la commande, l'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours après réception pour contacter Starly Gem. Si le produit est jugé défectueux, il sera remplacé sans frais supplémentaires.

### 10. Responsabilité

Starly Gem décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des produits ou d'utilisation contraire aux recommandations fournies. Les informations relatives aux propriétés des pierres naturelles sont données à titre informatif et ne constituent en aucun cas un conseil médical.

L'Acheteur est responsable de vérifier la compatibilité des bracelets avec ses besoins avant l'achat.

### 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site Astral Vika, incluant les textes, images, graphismes, logos et designs, sont la propriété exclusive de Starly Gem. Toute reproduction, exploitation, ou utilisation sans autorisation préalable est strictement interdite.

### 12. Protection des données personnelles

Les informations recueillies lors de la commande sont nécessaires pour le traitement et la gestion des achats. Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD).

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant Starly Gem à l'adresse suivante : [starlygem@gmail.com](mailto:starlygem@gmail.com)

#### 13. Force majeure

Starly Gem ne saurait être tenu responsable des retards ou de la non-exécution des commandes en cas de force majeure telle que définie par la législation en vigueur (grèves, catastrophes naturelles, etc.).

#### 14. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. À défaut d'accord, tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du Var (83).

#### 15. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou à une commande, vous pouvez contacter Starly Gem à l'adresse e-mail suivante : [starlygem@gmail.com](mailto:starlygem@gmail.com)