

Conditions Générales de Vente — Prestations de consultation à distance

Entrepreneure :

Nom / Prénom : **Astral Vika**

Micro-entreprise — régime micro-entrepreneur – exploitée sous le nom « Starly Gem »

SIRET : **98035559800015**

Adresse : - Non Renseignée -

Email : **vikaguidance@gmail.com**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) encadrent la vente de prestations proposées sur le site **astralvika.com** et via les outils de réservation associés (Wix / Calendly / Paypal / Stripe).

En réservant et en réglant une consultation, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

1. Nature des prestations

Les prestations proposées sont des **consultations réalisées à distance** (visio, audio, email selon le service sélectionné).

Les prestations constituent un **accompagnement et un service de conseil / interprétation**.

Elles ne constituent pas :

- un acte médical ou paramédical
- un diagnostic ou traitement
- un suivi thérapeutique ou psychologique
- une garantie de résultat

Le client reste pleinement responsable de ses décisions.

2. Tarifs & modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, **nets de TVA** (article 293B du CGI – TVA non applicable).

Le paiement s'effectue **intégralement avant la consultation**, via les plateformes suivantes :

- Wix (paiement sécurisé)
- Calendly

Et via les modes de paiement suivants :

- Paypal
- Stripe

La réservation n'est confirmée **qu'après validation du paiement**.

3. Réservation & exécution de la prestation

Le client choisit :

- le type de consultation
- la date / heure selon les créneaux disponibles

Les informations de connexion (ou modalités d'échange) sont communiquées avant le paiement par le client, et confirmées après le paiement par **Astral Vika**.

4. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le client bénéficie d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation.

Cependant, le droit de rétractation **ne s'applique pas** lorsque la prestation est fournie **avant la fin du délai de 14 jours**.

5. Annulation – Report – Absence

Étant donné la nature des prestations et la réservation d'un créneau horaire dédié :

- **aucun remboursement n'est possible après validation du paiement**
- aucune annulation unilatérale par le client n'ouvre droit à remboursement

Le client peut, **à titre exceptionnel et selon disponibilité**, demander un **report de séance** s'il prévient au minimum **24h à l'avance**.

En cas :

- d'absence du client
- de retard supérieur à **15 minutes**
- de rendez-vous manqué

La prestation est considérée comme réalisée et **aucun remboursement** ne sera effectué.

En cas d'annulation exceptionnelle de la part de la prestataire, la consultation sera **reportée ou remboursée intégralement**, au choix du client.

6. Responsabilité

La prestataire ne peut être tenue responsable :

- d'interruptions liées aux outils numériques
- de problèmes de connexion du client
- des décisions ou interprétations personnelles du client

Aucune obligation de résultat n'est engagée. Le libre arbitre du client est maintenu, quoi qu'il arrive.

7. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- la gestion des réservations
- la facturation
- la communication avec le client

Base légale : exécution contractuelle.

Le client dispose d'un droit :

- d'accès
- de rectification
- d'opposition
- de suppression

par simple demande à : **vikaguidance@gmail.com**

Les données ne sont ni revendues ni cédées à des tiers hors partenaires techniques nécessaires au paiement et à la réservation.

8. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, compétence est attribuée aux tribunaux du ressort du domicile de la défenderesse.